

# Regulamin rezerwacji w Hotelu Konstancja\*\*\*

## Złożenie rezerwacji

Rezerwacja dotyczy pobytu w Hotelu Konstancja \*\*\* w Konstancynie Łódzkiej  
95-050 Konstancynów Łódzki, ul. Niesięcin 28  
Hotel Konstancja\*\*\* przyjmuje rezerwacje po zgłoszeniu:

telefonicznym: +48 794200648; +48 513714141

mailowym: [biuro@hotelkonstancja.pl](mailto:biuro@hotelkonstancja.pl)

Osoba dokonująca rezerwacji jest zobowiązana do podania prawidłowych danych: imię i nazwisko, nr telefonu, e-mail, rodzaj rezerwowanego pokoju, ilość osób oraz termin pobytu w celu dokonania rezerwacji.

W trakcie dokonywania rezerwacji Osoba rezerwująca wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych.

**Administratorem danych osobowych** jest firma "Sandpol" Janusz Kiciński z siedzibą 91-342 Łódź, ul. Zbąszyńska 13.

Dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji.

Osoba rezerwująca posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Podanie danych osobowych jest wymogiem zawarcia umowy o usługi hotelarskie. Brak podania danych osobowych uniemożliwi Hotelowi zawarcie umowy o usługi hotelarskie.

Osoba rezerwująca, po dokonaniu rezerwacji otrzyma pisemne wstępne potwierdzenie rezerwacji za pomocą poczty e-mail, które obejmuje: termin pobytu, rodzaj pokoju, ilość osób, cenę oraz informację o terminie i wysokości wpłaty zadatku.

Przyjęta przez Hotel rezerwacja jest niepotwierdzona. Złożenie rezerwacji należy traktować jako informację, że pokój jest wolny w dniu przyjęcia zgłoszenia i wstępnie do czasu przesłania opłaty rezerwacyjnej- przedpłaty jest zablokowany.

## Potwierdzenie rezerwacji

Rezerwację uznaje się za potwierdzoną po wpłaceniu opłaty ustalonej w korespondencji mailowej lub telefonicznie- potwierdzonej SMS

i w terminie ustalonym jak wyżej.

Do tego czasu rezerwacja pozostaje rezerwacją wstępną.

Nie wpłacenie opłaty rezerwacyjnej (przedpłaty) w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.

Warunki rezerwacji dla grup zorganizowanych ustalane są indywidualnie.

Hotel po uzyskaniu informacji, że pieniądze wpłynęły na konto oraz po sprawdzeniu, że pokój jest wolny zmienia rezerwację na potwierdzoną i informuje Gościa o dokonanym potwierdzeniu – mailowo lub telefonicznie.

Hotel po wysłaniu potwierdzenia rezerwacji zobowiązuje się do nie wynajmowania zarezerwowanego pokoju. Opłata za pokój biegnie od daty uzgodnionej przy zamówieniu. Jeżeli Gość nie przyjedzie do hotelu w terminie uzgodnionym to Hotel traktować będzie brak przyjazdu po upływie doby jak rezygnację z zamówienia. Gość w przypadku opóźnienia przyjazdu do hotelu o więcej niż 1 dobę powinien powiadomić Hotel, aby zarezerwowany pokój był zablokowany na kolejną dobę.

## Opłata rezerwacyjna

Zapłata opłaty rezerwacyjnej-przedpłaty możliwa jest na dwa sposoby:

1. Na konto bankowe firmy "Sandpol Janusz Kiciński" będącej właścicielem hotelu Konstancja, dla wpłat w polskich złotych (PLN):

Sandpol Janusz Kiciński

ul. Zbąszyńska 13

91-342 Łódź

NIP : 7271155907

REGON : 473300359

nr rachunku : 81 1050 1461 1000 0022 8884 9074

2. Za pomocą karty kredytowej (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro).  
W przypadku płatności kartą kredytową Hotel po uzyskaniu informacji o:

- nazwie karty płatniczej,
- numerze karty kredytowej,
- informacji do kiedy Karta kredytowa jest ważna (miesiąc/rok)
- oraz kodzie CVC lub CVV
- pobiera uzgodnioną kwotę z karty kredytowej Zamawiającego/Gościa.

Transakcja jest oznaczona gdyż Hotel posiada terminal z identyfikatorem, a koszty pobrania prowizji ponosi Hotel.

Dane karty można podać telefonicznie lub mailem.

Po dokonaniu obciążenia karty kredytowej Gościa kopia wydruku z terminala kart płatniczych wraz z potwierdzeniem wpłaty opłaty rezerwacyjnej-przedpłaty jest zachowywana i przekazywana Gościowi w dniu przyjazdu do hotelu.

### **Anulacja rezerwacji**

Brak wpłaty zadatku w uzgodnionym terminie i wskazanym na potwierdzeniu wstępnej rezerwacji powoduje automatyczną anulację rezerwacji.

Wpłata opłaty rezerwacyjnej (przedpłaty) i tym samym dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.

W przypadku anulowania rezerwacji na mniej niż 7 dni przed terminem przyjazdu, zwrotowi podlega 50% zapłaconej kwoty.

W przypadku skrócenia pobytu zapłacona kwota nie podlega zwrotowi.

W przypadku nie uregulowania zapłaty za pobyt w dniu przyjazdu oraz skrócenia pobytu Gość zostanie obciążony kwotą do zapłaty za zadeklarowany pobyt przy dokonaniu rezerwacji.